



## FRAIKIN BELGIUM T.R. - ASSISTANCE

### Que faire en cas de panne ?

Les numéros de téléphone à votre disposition

#### 1. Pendant les horaires d'ouverture : 07h30 – 17h30

**+32 (0) 2 257 17 60**

#### 2. Dehors les heures d'ouverture, pendant le weekend et les jours fériés

**+32 (0) 2 245 17 47**

Pour pouvoir vous identifier et déclencher le processus, certaines questions vous seront posées selon le schéma ci-dessous. Prenez votre carnet Fraikin des documents de bord.

### QUESTIONS

#### 1. Le véhicule

- Son numéro de plaque
- Marque et type
- Les km du véhicule
- Nom du client
- Nom du chauffeur
- N° Tel du chauffeur

#### 2. Situation du véhicule

- Lieu de la panne :
  - Ville
  - Rue + N° - N° de sortie
  - Stationnement

#### 3. Description de la panne

Décrivez la panne du mieux possible.

S'il s'agit d'une panne à un accessoire (hayon, frigo,...), merci de nous préciser le problème

**Dès que nous serons en possession de tous ces éléments, nous pourrons agir, et la rapidité de notre intervention dépendra de votre précision.**